

**SWORD**

UPGRADE YOUR BUSINESS

SwordCTSpace

## Scottish Water Solutions Energieversorger

Die Scottish Water hat sich verpflichtet ihre Kunden zuverlässig mit Trinkwasser von hoher Qualität zu versorgen. Aus diesem Grund hat die Scottish Water Solutions, ein einzigartiger Zusammenschluss von acht öffentlichen und privaten Wasserversorgern, über € 2,6 Billionen zum Investitionsprogramm der Scottish Water beigesteuert.

Die erste große Herausforderung für das Konsortium kristallisierte sich bereits zu Beginn heraus: Wie vereint man acht Unternehmen mit unterschiedlichsten Abläufen und verschiedenster IT-Infrastruktur damit sie höchst effizient zusammenarbeiten und miteinander kommunizieren können und nach wie vor dem Kunden ein höchstes Maß an Preis/Leistungsverhältnis bieten können.

Man benötigte eine Software, die es ermöglichte die 2.500 Projekte der Scottish Water Solutions für ein 2.900 km langes Versorgungsnetz quer durch Schottland zu verwalten. Die Anforderungen innerhalb der Projekte waren einheitlich - Dokumentenmanagement, Versionskontrolle, Informationsanfragen, verbindliche Genehmigungsläufe und permanente Datenverfügbarkeit.

Das war selbstverständlich noch nicht alles. Die Lösung musste sich bei allen Beteiligten integrieren lassen und, noch wichtiger, innerhalb kurzer Zeit für eine Vielzahl von Baustellen eingerichtet werden.

Nach einer intensiven Analyse verschiedener Systeme entschied sich die Scottish Water Solutions für die "On-Demand" Dokumentenmanagement- und Collaboration-Software von Sword CTSpace.

Das "On-Demand"-Modell ermöglichte den schnellen Einsatz der Software ohne an jedem Arbeitsplatz eine Installation vornehmen zu müssen. Dadurch konnten alle Mitarbeiter des Konsortiums schnell Zugang zur Software und damit zu den Projekten bekommen.

Vor der konzernweiten Freischaltung der Software wurden durch erfahrende Sword CTSpace Consultants in Intensiv- Workshops die elementaren Ablaufprozesse der Scottish Water Solutions erarbeitet. Ergebnis dieses Workshops waren eine definierte Struktur im Dokumentenmanagementsystem sowie Prozessablaufrichtlinien.

Der Lebenszyklus eines Projektes berührt drei wesentliche Aufgabenbereiche: Entwicklung, Auslieferung und Betrieb. Obwohl jeder Bereich unterschiedliche operative Anforderungen und Abläufe hat, benötigt er doch sämtliche Informationen der vorangestellten Bereiche.

Das On Demand Dokumentenmanagement-Modul von Sword CTSpace stellt einen zentralen Projektdatazugriff und eine zentrale Ablage zur Verfügung. Das bedeutet, dass jedes Projekt

### Nutzen und Mehrwert

Mehr Sicherheit und Transparenz im Projekt

Vereinheitlichung von Abläufen und Strukturen z. B. bei Freigaben von Dokumenten

Optimierung in der Projektkommunikation und Verteilung von Informationen

Verbesserung der Informationsbasis aller eingebundenen Partner – Vermeidung von Unstimmigkeiten

Kosten- und Zeiteinsparungen in den Projektabläufen aufgrund entfallender Hard- und Softwareinvestitionen, Reise- und Versandkosten etc.

Hohe Akzeptanz aufgrund der einfachen und intuitiven Bedienung der Windowskonformen Oberfläche

*“Ein Jahr nach der Gründung konnte die Scottish Water Solution ihre Lieferpflichten im Rahmen des Investitionsprogramms stark beschleunigen. Die Gesamtabgabemengen liegen derzeit bei neun Prozent über Plan und die von Sword CTSpace bereitgestellte Dokumentenmanagement- und Collaboration-Software haben wesentlich zum Erfolg beigetragen.”* Ewan Robertson, Support Services

des Konsortiums einen festgelegten Dokumentenmanagementbereich und eine eigenständige Ordnerstruktur hat, zugeschnitten auf die Bedürfnisse von Scottish Water Solutions. Die Mitarbeiter aller acht Organisationen können die dort abgelegten Dokumente einsehen. Bei fehlender Softwareapplikation kann der integrierte Viewer verwendet werden (hiermit können über 250 verschiedene Dateiformate angezeigt werden).

Bei 1600 Nutzern sind Vorteile offensichtlich. In der Vergangenheit wäre es äußerst schwierig gewesen, nachzuvollziehen wer Dokumente bearbeitet hat und wer über die aktuellste Version verfügt. Durch die Versionskontrolle in Sword CTSpace ist sichergestellt, dass jeder auf die aktuellste Version zugreifen kann. Man kann sich zudem Vorversionen anzeigen lassen und einsehen wer, wann Änderungen vorgenommen hat.

Das ist noch nicht alles. Die Technologie von Sword CTSpace ermöglicht es dem Konsortium Abläufe zu standardisieren. Dies ist vor allem bei Informationsanfragen und Genehmigungsläufen von besonderer Bedeutung. Als Ergebnis daraus erhält man die vollständige Nachverfolgung und Protokollierung von Informationsanfragen oder Genehmigungsläufen innerhalb der Software. Der Initiator sieht den Prozessfortschritt und die Empfänger werden über die Anfragen informiert. Die Abteilungsleiter können sich über generierte Berichte einen Überblick über oene Aktivitäten innerhalb der Projekte verschauen.

Sword CTSpace ist für einfachste Bedienung mit minimalem Schulungsaufwand entwickelt worden. Der logische Aufbau der Software sorgt dafür, dass der Support nur wenige Anfragen zu bearbeiten hatte, die üblichen Fallstricke aufwändiger Software-Installationen wurden so umgangen.

Nur ein Jahr nach der Gründung hat die Scottish Water Solutions über 100 Projekte mit einem geschätzten Bauvolumen von € 290 Mio. aufgesetzt und steuert monatliche Zuwächse in Höhe von € 60 Mio. für neue Belieferungen an.

Durch die OnDemand Lösung war Sword CTSpace in der Lage innerhalb eines kurzen Zeitraumes von ein paar Wochen ohne Komplikationen die Projekte der Scottish Water Solution umzusetzen. Innerhalb eines Monats hatten die mehr als 600 Nutzer schon über 7.000 mal auf das System zugegriffen. Eine weitere Zeitersparnis resultierte zudem aus der systemzugehörigen gemeinsamen Arbeitsplattform - die Notwendigkeit einer aufwändigen Netzwerkinstallation entfiel völlig.



Alle Teile der Partnerorganisationen realisierten sofort echte Zeitersparnis durch die Möglichkeit Dokumente aus einem zentralen Archiv zu betrachten und nicht aus den regionalen Netzwerken oder etwa aus Laptops ziehen zu müssen. Bis heute haben über 1.750 Nutzer und über 34.000 Zugriffe pro Monat im Rahmen effizienterer und erprobter Ablaufprozesse stattgefunden.

Scottish Water Solutions verfügt nun über ein zentrales Datenarchiv, das einen orts-unabhängigen Zugang zu allen Projektinformationen gewährleistet. Die Mitarbeiter können sich darauf verlassen, dass die enthaltenen Dokumente die aktuellen sind alle Aktivitäten für den Fall von späteren Rechtstreitigkeiten protokolliert werden.

Nun, da Sword CTSpace ein Teil des Arbeitsalltags der Scottish Water Solutions ist, arbeitet das Konsortium gemeinsam mit Sword CTSpace an weiteren Möglichkeiten das Wissensmanagement zu verbessern. Hierzu zählen neue Projektbereiche für zentrale Unternehmensinformationen für das Konsortium, um über virtuelle Besprechungsräume und Nachrichtendienste zu kommunizieren. Hierdurch wird die Informationsverteilung verbessert.

“Scottish Water Solutions musste in kürzester Zeit ein hohes Projektvolumen über eine ausgedehnte Zulieferkette abwickeln. Die einfach anzuwendende Lösung von Sword CTSpace und die Unterstützung bei der Einführung haben uns geholfen dies wesentlich effizienter zu tun und ich bin sehr beeindruckt wie qualifiziert und schnell die Einführung vollzogen werden konnte.” **Ewan Robertson, Head of Support Services**

#### **Sword CTSpace Deutschland**

Niddastraße 91  
60329 Frankfurt am Main  
Deutschland  
t +49 (0) 69 686 023-0

[www.sword-ctspace.com](http://www.sword-ctspace.com)

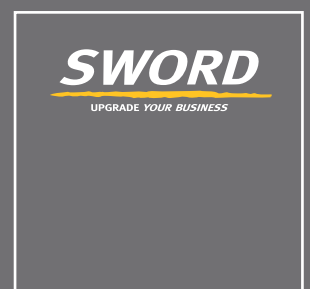
#### **Sword CTSpace UK**

1000 Great West Road  
Brentford, Middlesex  
UK, TW8 9DW  
t +44 (0) 208 232 2555

[kontakt-deutschland@sword-ctspace.com](mailto:kontakt-deutschland@sword-ctspace.com)

#### **Sword CTSpace France**

37 rue de Lyon  
75012 Paris  
France  
t +33 (0)1 44 67 24 20



Für eine komplette Auflistung unserer Niederlassungen mit Kontaktdaten besuchen Sie bitte unsere Website : [www.sword-group.com](http://www.sword-group.com)

CTDE.SWSL.0109  
© Sword Group 2009