



# SWORD

UPGRADE YOUR BUSINESS

Sword CTSpace

## Mustang Engineering Öl-, Gas- und Chemieindustrie

Ein unabhängiges Dienstleistungsunternehmen der nationalen und internationalen Öl-, Gas- und Chemieindustrie

Mustang Engineering, ein Unternehmen der Wood Gruppe, ist spezialisiert auf Entwurf, Entwicklung, Beschaffung, Projektmanagement und Erstellung von Öl- und Gasanlagen und -netzen der vorgelagerten Industrien und Projekten der Kernanlagen, Raffinerien, petrochemische und chemische Anlagen, pharmazeutische Anlagen, Pipelines, Automations- und Steuerungsprojekten. Die Leistungen reichen von Machbarkeitsstudien bis hin zu schlüsselfertigen auf- und ablandigen Projekten. Mustang verfügt über Büros in Houston (Texas), Tampa (Florida), Birmingham (Alabama), Savannah (Georgia), Monroe (Louisiana), Columbus (Ohio), Martinez (Kalifornien) und Philadelphia sowie über internationale Büros in London (England), Perth und Melbourne (Australien).

Mustang Engineering bietet Ingenieurleistungen, Steuerung und Beratung für einige der beeindruckendsten vorgeschalteten Öl- und Gasnetze, Raffinerien, Kernanlagen, Pipelines und Automations- und Steuerungsprojekten. Jedes der Projekte erfordert Mengen an Zeichnungen, Plänen, Spezifikationen, Datenblättern und zugehörigen Dokumenten, die von internen Teammitgliedern, externen Vertragspartnern und selbstverständlich von Kunden betrachtet werden müssen.

Die Herausforderung für Mustang ist es den richtigen Ansatz für die Dokumentenverwaltung und den Informationsfluss zu finden, mit dem sichergestellt ist, dass alle Projektparteien schnellen und sicheren Zugang zu den von ihnen benötigten Informationen haben.

Die Unternehmenskultur von Mustang verkörpert Unternehmertum und um diesen Gedanken lebendig zu halten, bekommen Projektleiter bei Mustang völligen Freiraum in der Gestaltung der Projektbereiche und auch in der Art und Weise wie sie mit Kunden und Nachunternehmern zusammenarbeiten. Unterstützt durch die Aktivitäten der Project Information Management Group von Mustang, unter der Leitung von Stephen Kersch, haben die Projektteams von Mustang begonnen Citadon CW als bevorzugtes System für Dokumentenmanagement und Collaboration zu wählen.

“Die Kunden erwarten, dass wir immer nach vorne schauen und die besten am Markt verfügbaren Lösungen bereitstellen”, sagt Kersch. “Wir müssen Werkzeuge einsetzen die nicht nur hilfreich sondern auch leicht zu bedienen sind. Das ist der Grund, warum wir unsere Prozesse auf Citadon CW stützen.”

### Nutzen und Mehrwert

Optimierung in der Projektkommunikation und Verteilung von Informationen

Kosten- und Zeiteinsparungen in den Projektabläufen aufgrund entfallender Hard- und Softwareinvestitionen, Reise- und Versandkosten etc.

Vereinheitlichung von Abläufen und Strukturen z. B. bei Freigaben von Dokumenten

Mehr Sicherheit und Transparenz im Projekt

Verbesserung der Informationsbasis aller eingebundenen Partner – Vermeidung von Unstimmigkeiten

Hohe Akzeptanz aufgrund der einfachen und intuitiven Bedienung der Windowskonformen Oberfläche

*“Wir müssen Werkzeuge einsetzen, die nicht nur hilfreich sondern auch leicht zu bedienen sind. Das ist der Grund, warum wir unsere Prozesse auf Citadon CW stützen.”*

Stephen Kersch

Citadon CW hat bewiesenermaßen ein ideales Dokumentenmanagement und Collaboration Tool für Mustang und seine Kunden. Citadon CW bietet eine einfache Schnittstelle und Balance zwischen Dokumentenmanagement, Geschäftsprozessmanagement und Collaboration.

Zuvor wurde Dokumentenmanagement und Collaboration durch weniger effiziente Medien und mittels papierbasierten Prozessen, E-Mail, Kuriere, Netzwerkablagen abgebildet, was zu Datensilos führte und den Informationsaustausch erschwerte. Diese Datensilos führten zu anderweitigen Herausforderungen wie, Datensicherheit, Versionskontrolle und Nachweisführung, Vermeidung von Verzögerungen, nicht zu vergessen die zusätzlichen Kosten verbunden mit Kopier- und Kurierleistungen zur Dokumentenverteilung, die wiederum zu verlängerten Projektausführungszeiten und –ausgaben führten.

Unternehmensinterne Informationsmanagementsysteme arbeiten üblicherweise über Digitalisierung der Papierprozesse und stellen ein zentrales Dokumentenarchiv zur Verfügung, wobei Dokumenten Collaboration sehr umständlich ist. Archive von Unternehmenslösungen sind üblicherweise schwer zugänglich, vor allem für externe Projektpartner, und bilden keine Workflows ab. Mit der Ankopplungen einer webbasierten Collaboration gewinnt Mustang einige Vorteile aus dem elektronischen Dokumentenmanagementsystem von Citadon CW:

- Projektdokumente sind für berechtigte Nutzer nach dem Hochladen in das System sofort verfügbar.
- Zugang ist weltweit über das Internet möglich.
- Dokumente sind über mehrere Ebenen abgesichert, über den Arbeitsbereich, die Ordner- und Dokumentenebene.
- Citadon CW verfügt über einen integrierten Viewer der über 250 Dateiformate unterstützt. So können berechtigte Nutzer Zeichnungen, Pläne, CAD-Dateien, Spezifikationen und andere wichtige Projektunterlagen auch ohne die originäre Erstellungssoftware einsehen.
- Ein integriertes "redline"-Werkzeug innerhalb des Viewers erlaubt den Projektmitgliedern effektiv Änderungen zu kommunizieren.
- Citadon CW verfügt über eine Versionierung, so dass die Nutzer sicher sein können immer die aktuellen Versionen zu betrachten und es enthält eine Historie über Nutzeraktivitäten um die Projektsteuerung zu erleichtern.
- Über konfigurierbare automatisierte Workflows können Collaboration und Informationsmanagement verbessert werden, wodurch sich die Laufzeiten während der Projektdurchführung verringern.
- Wichtigster Punkt ist, dass Citadon CW einen zentralen Zugriff auf alle Unterlagen innerhalb des gesamten Nutzungszeitraumes eines jeden Projektes bereitstellt und so ein dauerhaftes Archiv der elektronischen Zeichnungen und Dokumente im jeweiligen Ursprungsformat bietet.



Laut Kersch ist die Strategie eines web-basierten Dokumentenmanagement- und Collaboration Systems wie Citadon CW maßgeblich für das Wachstum der internationalen Geschäfte von Mustang verantwortlich. Die meisten Projekte erfordern die weltweite Kommunikation zwischen Projektmitgliedern, Nachunternehmern, Herstellern und Bauunternehmen.

In einem Projekt hatte beispielsweise das in Houston ansässige Projektteam Ingenieurs- und Planungsarbeiten mit einem internationalen in Caracas (Venezuela) ansässigen Unternehmen abzustimmen. Weiter waren etliche international Hersteller und Lieferanten am Projekt beteiligt. Der einzige praktikable und zeit- und kosteneffiziente Weg Dokumente auszutauschen und Fortschrittsinformationen zum Projekt zu erhalten war die Verwendung von Citadon CW für das Dokumentenmanagement und Collaboration.

Während es für Mustang schwierig ist den Return On Investment in Dollar auszudrücken, ist der "Wert" durch Zeitersparnis in der Ausführung, die eingesparten Transportkosten und eine gesteigerte Kundenzufriedenheit, erheblich. Beispielsweise kann durch eine Vorgabe an die Bieter, alle Dokumente via Citadon CW zu übermitteln, ein Ausschreibungsprozess die Bewertung und Dokumentenrückgabe an die Bieter optimiert werden. Dies verkürzt den gesamten Prozess auf etwa vier Tage für die Unterlagen aller Bieter. In einem Fall konnte durch die Verwendung von Citadon CW der belegbezogene Beschaffungs- und Ausschreibungsprozess für eine über \$12 Millionen teure Equipment Beschaffung in etwa 6 Wochen vollzogen werden, während in der Planung 10-12 für die Phase veranschlagt wurden.

Ein weiterer Vorteil liegt in der einfachen individuellen Konfigurierbarkeit der Anwendung. "Jeder Kunde und jeder Projektmanager hat seine Eigenheiten", sagt Kersch, "Mit Citadon können wir Formulare und Funktionalitäten generieren, welche die individuellen Anforderungen jedes einzelnen Projektteams erfüllen.

Das technische Supportteam von Citadon war eine echte Hilfe bei der Konfiguration von Citadon CW auf die vielschichtigen Projektanforderungen von Mustang. Das technische Supportteam bestand aus Beratern und Anwendungingenieuren mit Erfahrungen aus unserer Branche. Sie kannten das reale Geschäftsleben“, so Kersch.

Mustang arbeitet mit den weltgrößten Unternehmen wie BP, ChevronTexaco, ExxonMobil, und Shell zusammen, um nur einige zu nennen. Viele dieser Unternehmen haben ihr eigenes und bewährtes Dokumenten- und oder Projektmanagement bzw. Collaboration System. Die Fähigkeit von Mustang, erstklassige Projektdurchführung durch die Verwendung der besten Werkzeuge zu bieten, erfordert in manchen Fällen die Integration in Kundensysteme. Zum Beispiel sahen einige der Projekte der genannten Unternehmen vor, dass Mustang auf Documentum oder ProjectWise als System für Dokumentenmanagement zurückgreift. In diesen Projekten verwendete Mustang Citadon CW in der Ausführungsphase für die Collaboration zwischen den verschiedenen Parteien und die Kundensoftware wurde meist nur als eine Art Dokumentenarchiv verwendet. Die Verwendung von Citadon CW zur Unterstützung von Collaboration, mit schlagkräftigen Workflows und als zentrales Dokumentenarchiv innerhalb der Ausführungsphase eines Projektes vereinfacht die Collaboration und fördert die Effizienz einer nahtlosen Durchführung über alle Parteien.

Zukünftig wird Mustang weiter mit der Produktentwicklung von Citadon zusammenarbeiten, um Citadon CW zu optimieren und Wege zu finden um Projektmanagementeffizienz bezogenen Projektfertigstellungszeiten zu verringern und benötigte Vorkenntnisse für die Benutzer zu reduzieren.



#### **Nutzen und Mehrwert :**

- Zeitersparnis in der Ausführung
- Einsparungen für Transportkosten
- Erheblich gesteigerte Kundenzufriedenheit
- Einfache individuelle Konfigurierbarkeit für sehr komplexe Projektanforderungen
- Integration in andere Systeme möglich
- Vereinfachung der Zusammenarbeit mit allen Projektbeteiligten
- Erhöhung der Effizienz einer nahtlosen Durchführung

# ***SWORD***

UPGRADE YOUR BUSINESS

Für eine komplette Auflistung unserer Niederlassungen mit Kontaktdaten besuchen Sie bitte unsere Website

[www.sword-group.com](http://www.sword-group.com)

## **Sword CTSpace Deutschland**

Niddastraße 91

60329 Frankfurt am Main

Deutschland

**t** +49 (0) 69 686 023-0

**e** [kontakt-deutschland@sword-ctspace.com](mailto:kontakt-deutschland@sword-ctspace.com)

## **Sword CTSpace UK**

1000 Great West Road

Brentford, Middlesex

UK, TW8 9DW

**t** +44 (0) 208 232 2555

**e** [contact-uk@sword-ctspace.com](mailto:contact-uk@sword-ctspace.com)

## **Sword CTSpace France**

37 rue de Lyon

75012 Paris

France

**t** +33 (0)1 44 67 24 20

**e** [contact-france@sword-ctspace.com](mailto:contact-france@sword-ctspace.com)

[www.sword-ctspace.com](http://www.sword-ctspace.com)