



# SWORD

UPGRADE YOUR BUSINESS

## Sword CTSpace

## East Thames Housing

In den letzten Jahren hat sich die Rolle der East Thames Wohnungsbaugenossenschaft sehr verändert. Die Abwicklung des traditionellen Kerngeschäfts wie das Bauen und Verwalten von Sozialwohnungen wurde um neue Aufgabenstellungen wie Erholungs- und Integrationskonzepte erweitert. Jährlich werden aus 120 Studien rund 60 Projekte gleichzeitig realisiert.

Da diese Projekte von der öffentlichen Wohnungsgesellschaft finanziert werden, spielen die Kosten eine bedeutende Rolle. East Thames muss Effizienz und ein hohes Maß an Produktivität beweisen, um sich die Finanzierung zu sichern. Die Projekte müssen termin- und budgetgerecht abgewickelt werden, ohne dabei das Ziel in Bezug auf guten und günstigen Wohnraum aus den Augen zu verlieren.

East Thames in seiner Rolle als "Soziale Vermieter" ist somit dauerhaft bestrebt seine Prozesse zu rationalisieren sowie Effektivitätssteigerungs- und Kosteneinsparpotenziale zu generieren. Die Projekte werden in den unterschiedlichen Phasen von Analyse, Planung und Bau von einer Vielzahl von Beratern, Gutachtern, Bauunternehmen und Nachunternehmern begleitet. Für zusätzliche Komplexität sorgt ein ständiger Wechsel der Partner von Projekt zu Projekt. Die Vielzahl an Aktivitäten mit so vielen Beteiligten macht es für East Thames erforderlich Standardabläufe zu definieren um so eine effektive Steuerung sicherzustellen.

Die Organisation verabschiedete eine Strategie zur Steuerung und Überwachung der gleichzeitigen Aktivitäten. Die Abteilung Prozessmanagement wurde ins Leben gerufen um die Arbeitsprozesse zu analysieren und eine neue Organisationsstrategie zu entwickeln. Dies erforderte die Einführung neuer Technologien. Um eine Anbindung der vielen und weit gestreuten Projektbeteiligten zu erreichen, stellte man den Bedarf nach einer internetbasierten Dokumentenmanagementlösung fest. Wesentliche Entscheidungskriterien waren unter anderem ein möglichst geringer Installationsaufwand und eine einfache Handhabung der Software.

Die Abteilung für Prozessmanagement bei East Thames wählte die On Demand Lösung für Dokumentenmanagement und Collaboration von BuildOnline zur Abwicklung der Bau- und Modernisierungsprojekte aus. Aufgrund der Online-Technologie bedarf es keiner zusätzlichen Hard- oder Softwareinvestition und aufwändigen Implementierungen. Die Nutzer benötigen zum sicheren, schnellen und effizienten Informationsaustausch lediglich einen Internet-Browser.

East Thames gehört zu den ersten Kunden der BuildOnline Collaboration-Software. Bereits 2001 wurden die ersten Projekte aufgesetzt. Viele Projektteams profitierten bereits von den Kosten- und Zeitersparnissen bei der Verteilung von Projektinformationen. 2004 setzte East Thames zehn weitere Großprojekte auf die BuildOnline Plattform auf. Als Vertrauensbeweis

### Nutzen und Mehrwert

Mehr Sicherheit und Transparenz im Projekt

Vereinheitlichung von Abläufen und Strukturen z. B. bei Freigaben von Dokumenten

Optimierung in der Projektkommunikation und Verteilung von Informationen

Verbesserung der Informationsbasis aller eingebundenen Partner – Vermeidung von Unstimmigkeiten

Kosten- und Zeiteinsparungen in den Projektabläufen aufgrund entfallender Hard- und Softwareinvestitionen, Reise- und Versandkosten etc.

Hohe Akzeptanz aufgrund der einfachen und intuitiven Bedienung der Windowskonformen Oberfläche

*“Mit der Verwendung von BuildOnline realisierten wir 15% Bauzeitverkürzung und signifikante Kosteneinsparungen. Diese Ergebnisse haben dazu geführt, das wir Dokumentenmanagement- und Collaboration- Software zukünftig für alle unsere Bau- und Instandhaltungsprojekte verwenden”.*

Rod Constanti, Leiter Entwicklung

wurde noch im Dezember des selben Jahre entschieden, zukünftig alle Projekte darüber zu steuern.

East Thames nutzt BuildOnline von der Analysephase, über den Bau, bis hin zum Betrieb. Der Dokumentenmanagement-Bereich bringt eine deutliche Verbesserung in der Verwaltung und Ablage der Projektdaten: Eine logische Ordnerstruktur macht die Ablage und das Wiederrufen von Informationen einfach, durch die Versionskontrolle können die Beteiligten sicher sein immer mit den aktuellsten Versionen zu arbeiten.

Das BuildOnline Collaboration-Modul ermöglicht East Thames die Geschäftsprozesse der Bauabteilungen eektiv zu standardisieren und zu überwachen. Informationsanfragen, Genehmigungsläufe und die Dokumentenverteilung folgen festgelegten Verfahrenswegen. Jede Stufe ist nachvollziehbar, wird mit Datum protokolliert und oene Punkte werden dem Initiator, dem Empfänger und dem Gruppenleiter angezeigt.

Um die Einführung zu unterstützen und die Eektivität zu gewährleisten, entwickelte die Abteilung Prozessmanagement eine Standardrichtlinie, die von allen Projektteilnehmern eingehalten werden muss. Die Richtlinie ist allen zugänglich und beinhaltet die optimalen Verfahrensweisen zur Dokumentenverwaltung und -ablage, wie bei Informationsanfragen oder bei der Änderungen von Dokumenten.

Die "On-Demand"-Software von BuildOnline ermöglicht allen Projektmitgliedern von East Thames Projekten über das Internet, standortunabhängig, einen geschützten und sicheren Projektraumbereich aufzurufen. Weder East Thames noch BuildOnline müssen hierzu jemals den Projektpartner aufsuchen, noch muss eine Software installiert werden. Die Freischaltung des Mitglieds erfolgt ohne großen Aufwand, wodurch eine schnelle Einführung mit geringsten Kosten erreicht wird.

Das BuildOnline-System konnte beweisen, dass es nutzbringend funktioniert, sodass zukünftig alle East Thames Projekte darüber abgewickelt werden. Heute nutzen hunderte vernetzter Mitarbeiter aus einer Vielzahl von Unternehmen BuildOnline um eine schnellere Bausausführung, bessere Kommunikation und letztendlich höhere Kosteneinsparungen zu erzielen, die wieder in die Unternehmen zurückfließen können.

East Thames prognostiziert Einsparungen von jährlich über € 700.000. Daraus ergibt sich ein höheres Entwicklungspotenzial bei gleichzeitig geringerem Kapitalbedarf. Der Einsatz von BuildOnline ermöglichte es den Abteilungen ihre Leistungsvorgaben zu erfüllen: Reduzierung von Kapitalkosten um 10%, Mängel um 20%, Bauzeit um 10%, Unfälle um 10% bei gleichzeitiger Erhöhung der Vorhersehbarkeit um



20%. Im Durchschnitt konnte der Bauzyklus um 15% beschleunigt werden.

Die Organisation geht davon aus weitere Kosten- und Zeitersparnis in Bereichen des Drucks und der Verteilung von Zeichnungen, Telefonrechnungen, Kurierdiensten und Speicherkosten zu realisieren. Bewiesen sind erhebliche Einsparungen durch Produktivitätssteigerungen bei der Abwicklung von Anfragen, bei der Erstellung und Suche von Dokumenten, Genehmigungsläufen und durch die verbesserte Kommunikation innerhalb der Zulieferkette.

Die Transparenz innerhalb der Projekte verbesserte sich für das gesamte Team von der Analyse über den Bau bis hin zur Vermietung. Einem drohenden Verzug kann rechtzeitig entgegengesteuert werden, da er frühzeitig erkennbar wird.

Schon seit einigen Jahren arbeitet East Thames durch die Verwendung von Email und Dokumentenscannern am "papierfreien" Arbeitsplatz. Die Einführung von BuildOnline hat sie diesem Ziel einen großen Schritt näher gebracht.

Nach der erfolgreichen Einführung der BuildOnline Software bei East Thames, analysiert die Abteilung Prozessmanagement in welchen anderen Teilen der Organisation die Nutzung von Collaboration-Software Vorteile bringt. Nächstes Einsatzgebiet wird innerhalb der EDV-Abteilung sein, zur Verwaltung der Releases und Upgrades des internen EDV-Systems.

"Als Abteilungsleiter ist es wichtig per einfachem Mausklick den Überblick über die Projektentwicklung und die Arbeitsprogramme zu haben. Ein großer Vorteil liegt auch im Informationsabruf von Finanz- und Kapazitätsdaten der Immobilien ohne stundenlange Aktenrecherche betreiben zu müssen." **Rod Constanti, Leiter Entwicklung,**

#### **Sword CTSpace Deutschland**

Niddastraße 91  
60329 Frankfurt am Main  
Deutschland  
t +49 (0) 69 686 023-0

[www.sword-ctspace.com](http://www.sword-ctspace.com)

#### **Sword CTSpace UK**

1000 Great West Road  
Brentford, Middlesex  
UK, TW8 9DW  
t +44 (0) 208 232 2555

[kontakt-deutschland@sword-ctspace.com](mailto:kontakt-deutschland@sword-ctspace.com)

#### **Sword CTSpace France**

37 rue de Lyon  
75012 Paris  
France  
t +33 (0)1 44 67 24 20



Für eine komplette Auflistung unserer Niederlassungen mit Kontaktdaten besuchen Sie bitte unsere Website : [www.sword-group.com](http://www.sword-group.com)

CTDE.ETHG.0109  
© Sword Group 2009