



SWORD

UPGRADE YOUR BUSINESS

SwordCTSpace

anglianwater

Anglian Water Services Assessment Plan 4 (AMP4)

Anglian Water ist einer der führenden Anbieter für Wasserdienstleistungen im Vereinigten Königreich

Als Teil der AWG Plc Group ist Anglian Water geografisch gesehen der größte Anbieter für Dienstleistungen in der Wasserwirtschaft in England und Wales. Sie versorgen rund 6 Mio. gewerbliche und private Kunden sowie Kunden in der Industrie in East Anglia.

Investitionspläne für die Wasserwirtschaft sind auf einen fünf-Jahres-Zyklus ausgerichtet. Der Neuste ist bekannt unter dem Namen Asset-Management-Plan 4 (AMP4) und regelt den Investitionsplan sowie die Effizienzziele für Wasserversorgungsunternehmen für die Jahre 2005 bis 2010. Um sicherzustellen, dass der AMP4 sowie die Effizienzziele erfüllt werden, hat Anglian Water Services im Jahr 2004 ein gemeinschaftliches Unternehmen mit dem Namen @one Alliance gegründet (weitere Partner siehe unten). Dadurch konnte ein Großteil des Investitionsplans erfüllt werden, welcher etwa £750 Mio. von insgesamt £1,4 Mrd. des AMP4 Programms umfasste. Das Arbeitsprogramm wurde von Anglian Water und der Wasser-Regulierungsbehörde OFWAT während des Preisfestsetzungsprozesses vereinbart und umfasst sowohl Arbeiten unter der Erde, einschließlich Kanalisation und Wassernetzwerke, als auch oberirdische Arbeiten an Abwasser- und Wassernetzwerken. Die Alliance, welche gemeinsam die Planungs- und Konstruktionsressourcen stellt, umfasst sieben verschiedene Gruppen: Balfour Beatty Utilities Limited, Barhale Construction PLC, Biwater Treatment Limited, Black & Veatch Limited, CarlBro Group Limited, Skanska Aker Kvaerner und Anglian Water Engineering.

Diese Berater und Auftragnehmer arbeiten als ein virtuelles Joint Venture und integrieren sich vollständig in alle Teams. Die Arbeiten werden von der Alliance aufgeteilt und nach der Devise ausgeführt „die richtige Person für die richtige Aufgabe“. Ebenfalls teilt sie sich das Risiko und den Gewinn.

Die größte Herausforderung für die Alliance lag darin Programme auf oder unterhalb der weitreichenden Effizienzziele, die von Anglian Water festgelegt wurden, zu leisten. Um die Effizienzziele einzuhalten, war es nötig, eine andere und effektivere Arbeitsweise einzuführen.

Der Schlüssel zum Erfolg bestand für die Alliance darin, ein integriertes Team aufzubauen, das in der Lage ist auf die gesamten Ressourcen, Ausrüstungen und Prozesse der Partner zuzugreifen. Ebenfalls wurde eine gemeinsame Plattform vom ersten Tag an erforderlich, um eine effektive Zusammenarbeit zu gewährleisten, unabhängig davon, wo die Mitglieder der Alliance sich befinden.

Nutzen und Mehrwert

Schnelles und effizientes Verwalten von Dokumenten

Verwaltung von großen Mengen von Unterlagen und Schriftverkehr

Verringerung von Fehlern und Verzögerungen

Optimierung der Projektkommunikation und Verteilung von Informationen

Förderung der Zusammenarbeit

Risikoverringung und verbesserte Einhaltung von Richtlinien durch eine vollständige Projekthistorie

Standardisierung von Best Practice Ansätzen im Projekt

Verbesserte Transparenz, Kontrolle und Problemdiagnose während der Plan- und Bauphase eines Projektes

„Wir haben uns für die Sword CTSpace Lösung entschieden, aufgrund der einfachen Bedienbarkeit, der schnellen Implementierung und der Verfügbarkeit und Einsatzbereitschaft. Die Kundenbetreuung, die wir von Sword CTSpace erhalten haben, war bisher wichtiger Bestandteil unseres Fortschrittes.“

Dale Evans, Alliance Operations Director, Anglian Water Services

Eine der Aufgaben der Alliance war es, ein Knowledge-Management-System bereitzustellen, welches die gemeinsamen Ressourcen wirksam einsetzen kann. Dabei war es wichtig, dass alle Partner der Alliance effektiv miteinander kommunizieren können, damit Fristen für Projekte eingehalten werden. Um effektiv über die gesamte Supply Chain zusammenzuarbeiten, einschließlich der Teams der Auftraggeber und Baupartner, brauchte die @one Alliance eine Lösung, die diese Hauptanliegen unterstützen kann.

Während der Formierung der Alliance und der Integration von Entwicklungsteams sowie Supply Chain Partnern hatte die Alliance bereits mit einer großen Veränderung begonnen. „Wir brauchten keine zusätzliche Herausforderung als die, die eine Implementierung eines großen IS-Entwicklungsprogramms mit sich bringen würde, sondern eine Lösung, die einfach zu bedienen und schnell zu implementieren ist. Die Lösung von Sword CTSpace hat diese Anforderungen erfüllt“, sagt Dale Evans, Operations Director, @one Alliance.

„Da wir nie zuvor ein Collaborations-System verwendeten, waren wir gut mit der Problematik von ineffektiver Speicherung und Austausch von Informationen vertraut. Dokumente wurden normalerweise auf Systemen gespeichert auf die nur Personal von Anglian Water Services zugreifen kann. Alle Informationen müssten in den einzelnen Partnerorganisationen repliziert werden, um sie gemeinsam nutzen zu können. Dies wäre kostspielig, zeitaufwändig und sehr ineffizient gewesen.“

„Die Alliance ist verpflichtet qualitativ hochwertige Dienstleistungen für Anglian Water und seine Kunden zu erbringen. Wir haben uns für die Sword CTSpace Lösung entschieden, aufgrund der einfachen Bedienbarkeit, der schnellen Implementierung und der Verfügbarkeit und Einsatzbereitschaft. Die Kundenbetreuung, die wir von Sword CTSpace erhalten haben, war bisher wichtiger Bestandteil unseres Fortschrittes“, sagt Evans.

Anfang 2005 entschied sich Anglian Water die Dokumentenmanagement- und Collaborations-Lösungen von Sword CTSpace zu verwenden, um Informationen zu speichern, zu verwalten und innerhalb der Alliance und seiner Supply Chain Partner auszutauschen. 300 Personen, Kunden und wichtige Personen aus der Konstruktion haben Zugriff auf das System. Die Lösungen von Sword CTSpace bieten eine kollaborative Umgebung für alle Arbeitsprogramme, auf die jederzeit per Internet Browser von jedem beliebigen Ort problemlos zugegriffen werden kann. Alle Programme haben ihren eigenen Arbeitsraum innerhalb der Plattform und jeder kann wichtige und aktuelle Informationen sehen, um eine einzige, integrierte Supply Chain zu bilden. Mehr als 200 Anwender in der Alliance haben in den ersten sechs Monaten nach der Implementierung eine Onlineschulung erhalten, um die Akzeptanz des Systems sicherzustellen, damit jeder Einzelne in der @one Alliance Kontakt zu jeder Person aufnehmen kann.

„Anglian Water Services plant die Lösungen von Sword CTSpace auch für den Rest der Supply Chain zu verwenden, einschließlich Partner auf der zweiten und dritten Ebene, sowie für das operative Geschäft und weitere Endnutzer, um vermehrten Fernzugriff zu bieten“, offenbart Evans.

Insgesamt 300 Mitarbeiter der Alliance, wie Kunden, Auftraggeber, Schlüsselpersonen auf den Baustellen bis hin zu Partnern, verwenden zurzeit die Sword CTSpace Dokumentenmanagement und Collaborations-Technologie. Alle Informationen sind online verfügbar und jeder hat zu jeder Zeit Zugang zu zentralen und aktuellen Informationen. Zugang zu dieser Wissensdatenbank hat der Alliance bereits kostbare Zeit bei der Übermittlung von Dokumenten an die Lieferanten gespart, da die Übermittlung sofort geschieht und jeder nachvollziehen kann, wer was wann gemacht hat.

Die @one Alliance konnte bereits Effizienzsteigerungen sowie Verbesserungen an Kerngeschäftsprozessen feststellen. Hinsichtlich Nutzung, Zugang, Transaktionen und der gesparten Zeit durch die Verwendung der Sword CTSpace Lösung, wurden alle Effizienzziele übertroffen. Darüber hinaus werden die Einsparungen bei den Hardware-Kapazitäten auf £20.000 pro Jahr geschätzt, da die Sicherung und Speicherung von Informationen jetzt direkt von Sword CTSpace ausgeführt wird.

Bei der möglichen 5-Jahres-Verlängerung des Programms wird Anglian Water Services die Lösungen von Sword CTSpace weiterhin einsetzen. „Durch die konstante Notwendigkeit einer wirksameren Integration innerhalb der Projektteams, um Effizienzsteigerungen und Kosteneinsparungen zu realisieren, werden Collaborations-Modelle in größerem Umfang in der Versorgungswirtschaft verwendet werden, insbesondere da die Lieferketten sich verlängern und Projekte globaler werden“, sagt Evans.

Einbinden von Informationen aus vorigen Projekten, inkl. Archivierungsfunktionen

Kosten- und Zeiteinsparungen in den Projektabläufen aufgrund entfallender Hard- und Softwareinvestitionen, Reise- und Versandkosten etc.

SWORD

UPGRADE YOUR BUSINESS

Für eine komplette Auflistung unserer Niederlassungen mit Kontaktdaten besuchen Sie bitte unsere Website

www.sword-group.com

www.sword-ctspace.com

Sword CTSpace AMERIKA

e contact-us@sword-ctspace.com

San Francisco

49 Stevenson Street
Suite 950
San Francisco
CA94105
USA

t +1 415 882 1888

Houston

2500 City West Boulevard
Suite 300
TX 77042
USA

t 713 267 2330

New York

17 State Street
26th Floor
NY 10004
USA

t 212 279 6734

Chicago

125 South Wacker Drive
Suite 1110
IL 60606
USA

t 312 447 5600

Calgary

10th Floor Bankers Hall
West Tower, 888 - 3rd Street South
West Calgary
Kanada T2P 5C5

t (403) 444-5983

Sword CTSpace EUROPA & NAHER OSTEN

Frankfurt am Main, Deutschland

Niddastraße 91
60329 Frankfurt am Main
Deutschland

t +49 (0)69 686 023-0

e kontakt-deutschland@sword-ctspace.com

Paris, Frankreich

37 rue de Lyon
75012 Paris
Frankreich

t +33 (0)1 44 67 24 20

e contact-france@sword-ctspace.com

Brentford, UK

1000 Great West Road
Brentford, Middlesex
GB, TW8 9DW

t +44 (0) 208 232 2555

e contact-uk@sword-ctspace.com

Madrid, Spanien

t +34 91 511 73 90

e contacto-espana@sword-ctspace.com

Warschau, Polen

+48 511 018909

e support-polska@sword-ctspace.com

Moskau, Russland

e contact-russia@sword-ctspace.com

Dubai, UAE

119-120 Building 13
Dubai Internet City
Dubai. PO Box 500406
United Arab Emirates

t +9714 361 6804

e contact-uae@sword-ctspace.com