



**SWORD**

UPGRADE YOUR BUSINESS

SwordCTSpace

## AMEC UK

# Fusion stärkt die Collaboration bei Informationsprozessen

**AMEC - ein führender Anbieter von Total Life of Asset Services für Kunden im Bereich Öl und Gas**

### Einführung Unternehmen

AMEC ist führender, internationaler Dienstleister im Bereich Anlagenbau für Kunden der Upstream Öl- und Gasbranche. Zu den Kunden von AMEC Natural Resources zählen unter anderem British Gas, Shell, BP und ExxonMobil.

### Prüfung der schrittweisen Anpassung des Informationsmanagements zur Kosteneinsparung bei Großprojekten

AMEC Natural Resources steht in ständigem Datenaustausch mit seinen Kunden, die alle über unterschiedliche Datenstrukturen, Prozesse und Systeme verfügen. Ein typisches EPC-Projekt (Engineering, Procurement, Construction) verwaltet über 100.000 Dokumente und erreicht während der Projektdauer über 2,5 Millionen einzelne Dokumentenübertragungen aus den verschiedenen Systemen. Selbst wenn jede Übertragung nur 10 Minuten in Anspruch nehmen würde, wären 400.000 Arbeitsstunden nötig, um allein die Informationsweitergabe zu gewährleisten.

### Wie gelingt es nun Zeit und Kosten zu sparen, angesichts komplexer und vertraglich stark verzweigter Projekte, deren Teilhaber über die verschiedensten Gebiete der Erde verteilt sind und unterschiedliche Prozessstrukturen aufweisen?

AMEC Natural Resources gründete eine Informationsmanagement Business Group, welche aus Linienmanagern und Dokumentenkontrolleuren besteht, die die Einholung, das Management und die Verteilung von Projektdaten und Dokumenten verwalten, um den Informationsmanagement-Prozess zu unterstützen. Ziel war es, die Daten- und Dokumententechnologie von AMEC nahtlos in ein Informations-Management-Model (IMM) zu integrieren und das IMM als Standard für alle Großprojekte einzuführen.

Die Kernkompetenzen, die ein System für AMEC erfüllen muss, sind:

- Ablage / Abruf und Druck von Entwurfsdokumenten
- Prüfung von Angebotsdokumenten
- Erstellung elektronischer Arbeitspakete
- Weitergabe von Liefergegenständen an Kunden
- Management der Kundendokumentation



### Nutzen und Mehrwert

Informationszugang rund um die Uhr

Standortunabhängiger Echtzeitzugriff auf die aktuellsten Informationen durch alle Projektteams

Erlernen der Systemhandhabung erfolgt online und nimmt lediglich 10 Minuten in Anspruch

Dokumenten Kontrolleure erhalten speziell auf deren Funktionen zugeschnittenes Training

Schnelle und direkte Übersicht über Projektstände und damit Reduzierung der Arbeit bei Projektübergabe

Integrierte, automatische Aktualisierung der Dokumentenmanagement Systeme der verschiedenen Kunden und damit erleichterte Kommunikationswege

*“AMEC kann Dank Sword CTSpace die Flut an Informationen, welche eine erfolgreiche Projektübergabe erschweren kann, verwalten. Dokumente im richtigen Format und zur rechten Zeit bereit zu haben, bringt einen erheblichen Zusatznutzen in Bezug auf Qualität und Vollständigkeit unserer Informationen.”*

Pete Mayhew, AMEC UK

## Die Lösung von SwordCTSpace – nachweisliche Kenntnis der industriespezifischen Anforderungen

SwordCTSpace ist seit mehr als 17 Jahren zuverlässiger Partner für Unternehmen der Öl- und Gasbranche und versteht deren Herausforderungen und Bedürfnisse im Bereich Dokumentenmanagement und Workflow.

Durch die internetbasierte Software-Lösung von SwordCTSpace nutzt AMEC zahlreiche Vorteile:

- Die erleichterte Ablage, Einsicht und Weitergabe von Dokumenten, insbesondere im Falle von „Angebotsdokumenten“, die an den Kunden kommuniziert werden müssen.
- Die Projektdokumente stehen autorisierten Benutzern unmittelbar zur Verfügung und können weltweit und zu jeder Zeit über das Internet eingesehen werden.
- Die Anlernzeit für die Software ist sehr gering und nimmt mittels web-basiertem Training lediglich 10 Minuten in Anspruch, da die Mehrheit der Nutzer lediglich in die Funktionen „Suchen“, „Ansicht“ und „Druckeinstellungen“ eingelernt werden müssen.
- Die Nutzer sind in der Lage eine größere Anzahl relevanter Informationen zu überblicken und Zusammenhänge zu erkennen, wodurch sie ihre aktuellen Aufgaben umsichtiger wahrnehmen können.
- Die Software ermöglicht die Verteilung von Arbeitsaufträgen an geeignete Mitarbeiter.
- Jeder Softwarenutzer arbeitet mit der aktuellsten Version eines Dokuments.

Der neue Ansatz im IMM ist die Informationssammlung und genaue Qualitätsprüfung während der gesamten Projektlebensdauer. Dadurch entsteht die Möglichkeit Informationen innerhalb jeder Projektphase auszutauschen und so die Qualität der Informationen durch die stetige Dokumenteneinsicht zu sichern. Eine Ausdehnung der Projektdauer aufgrund zeitintensiver Abschlussübergaben entfällt somit. Dadurch werden Kosten gespart und die Qualität der übergebenen Daten schon im ersten Einführungsjahr verbessert.

Die Statistiken für ein typisches AMEC Projekt verdeutlichen die hohe Akzeptanz und den Nutzen der Softwarelösung von SwordCTSpace:

- 350 Arbeitspakete wurden erstellt und verteilt
- 10.000 Rechnungen wurden pro Monat angehängt
- 11.000 Dokumentenmanagement-Serviceanfragen
- 12.000 Rechnungen pro Monat eingesehen
- 22.000 technische Dokumente übertragen
- 34.000 technische Dokumente angehängt in 2003
- 43.500 technische Dokumente eingesehen in 2003

Bisher nahm die Informationszusammenstellung und Prüfung vor Projektübergabe bis zu drei Monate Zeit in Anspruch und verursachte jedes Mal Kosten in Höhe von rund 1 Mio. Euro. Durch die zentrale Informationsablage über die SwordCTSpace Lösung wird dies erheblich erleichtert. Aktuelle Dokumente können sofort abgerufen werden. Zusätzlich stehen die qualitätsgeprüften Informationen schon während des eigenen Projektabschnittes vollständig zur Verfügung und erleichtern das Tagesgeschäft und die Transparenz des Gesamtprojektes.

Die SwordCTSpace Lösung wird bei mehreren Projekten von AMEC erfolgreich eingesetzt, wie beispielsweise bei Shell SEIC (Sakhalin Island, SHI, Korea), Shell SEPCO (Bonga, Nigeria, ACG3 (BP), Kaspisches Meer), De Reuter (Dutch Petro, Kanada), BritSats und BP Federal.

## Vollständigkeit und Qualität der Daten werden verbessert

Ein typisches AMEC Projekt kann bis zu 100.000 Dokumente beinhalten, von denen 50.000–80.000 dem Kunden übergeben werden müssen. Eines der Hauptanliegen der Informationsmanagement Business Group war es die Handhabung von Projektinformationen erheblich zu verbessern. Durch den Einsatz der SwordCTSpace Software als IMM konnte dies erreicht werden. Im Rahmen des BP Federal System Projektes wurde der Einsatz des IMM von den 600 Nutzern auf folgende Dokumente übertragen:

- Entwurfsdokumente
- Angebotsdokumente
- Kundenreferenz-Dokumente
- DCC Task Register
- Invoice Processing
- Certification Register
- Unit Tracking Register

AMEC ist nun in der Lage dynamische Updates auch während eines Projektes durchzuführen, unabhängig vom EDM System ihrer Kunden. Dadurch erhält der Anlagenbesitzer einen frühen Überblick über die Projektfortschritte, wodurch sich der Arbeitsaufwand bei Projektübergabe erheblich reduziert.

Aufgrund des hohen Nutzens der SwordCTSpace Lösung hat sich AMEC für die Unterzeichnung eines weltweiten Kooperationsvertrages mit SwordCTSpace entschieden.

# **SWORD**

UPGRADE YOUR BUSINESS

Für eine komplette Auflistung unserer Niederlassungen mit Kontaktdaten besuchen Sie bitte unsere Website

[www.sword-group.com](http://www.sword-group.com)

[www.sword-ctspace.com](http://www.sword-ctspace.com)

## **Sword CTSpace AMERIKA**

**e** [contact-us@sword-ctspace.com](mailto:contact-us@sword-ctspace.com)

### **San Francisco**

49 Stevenson Street  
Suite 950  
San Francisco  
CA94105  
USA  
**t** +1 415 882 1888

### **Houston**

2500 City West Boulevard  
Suite 300  
TX 77042  
USA  
**t** 713 267 2330

### **New York**

17 State Street  
26th Floor  
NY 10004  
USA  
**t** 212 279 6734

### **Chicago**

125 South Wacker Drive  
Suite 1110  
IL 60606  
USA  
**t** 312 447 5600

### **Calgary**

10th Floor Bankers Hall  
West Tower, 888 - 3rd Street South  
West Calgary  
Kanada T2P 5C5  
**t** (403) 444-5983

## **Sword CTSpace EUROPA & NAHER OSTEN**

### **Frankfurt am Main, Deutschland**

Niddastraße 91  
60329 Frankfurt am Main  
Deutschland  
**t** +49 (0)69 686 023-0  
**e** [kontakt-deutschland@sword-ctspace.com](mailto:kontakt-deutschland@sword-ctspace.com)

### **Paris, Frankreich**

37 rue de Lyon  
75012 Paris  
Frankreich  
**t** +33 (0)1 44 67 24 20  
**e** [contact-france@sword-ctspace.com](mailto:contact-france@sword-ctspace.com)

### **Brentford, UK**

1000 Great West Road  
Brentford, Middlesex  
GB, TW8 9DW  
**t** +44 (0) 208 232 2555  
**e** [contact-uk@sword-ctspace.com](mailto:contact-uk@sword-ctspace.com)

### **Madrid, Spanien**

**t** +34 91 511 73 90  
**e** [contacto-espana@sword-ctspace.com](mailto:contacto-espana@sword-ctspace.com)

### **Warschau, Polen**

+48 511 018909  
**e** [support-polska@sword-ctspace.com](mailto:support-polska@sword-ctspace.com)

### **Moskau, Russland**

**e** [contact-russia@sword-ctspace.com](mailto:contact-russia@sword-ctspace.com)

### **Dubai, UAE**

119-120 Building 13  
Dubai Internet City  
Dubai. PO Box 500406  
United Arab Emirates  
**t** +9714 361 6804  
**e** [contact-uae@sword-ctspace.com](mailto:contact-uae@sword-ctspace.com)